

## **EINLADUNG**

**Zeit:** Dienstag, 2. September 2008, 14:00 Uhr

**Ort:** Seminarraum 5052, Ahornstr. 55

**Referent:** Dipl.-Wirt.-Math. Gertraud Peinel  
Fraunhofer Institut für Angewandte  
Informationstechnik

**Titel:** Planung und Umsetzung von Geschäftsmodellen  
für eGovernmentdienste in Public Privat  
Partnerships

### **Abstract:**

Ein Geschäftsmodell beschreibt auf abstrakte Art und Weise, wie ein Geschäft eines oder mehrerer kooperierender Unternehmen betrieben wird, d.h., wie ein Produkt oder eine Dienstleistung erbracht wird. Auch im eGovernmentbereich bieten Behörden Dienste und Produkte dem Kunden Bürger (G2C) oder Unternehmen (G2B) an. Diese Dienste werden meist jedoch nicht in Kooperation mit anderen Behörden oder gar kommerziellen Unternehmen betrieben, sondern oft allein von einzelnen Behörden implementiert und finanziert, obwohl Effizienz und Effektivität solcher Dienste durch eine Partnerschaft mit anderen kommerziellen oder nicht-kommerziellen Marktteilnehmern erhöht werden könnten. Für die Planung und Umsetzung solcher Public Private Partnerships (PPP) für eGovernmentdienste gibt es jedoch bisher kaum Ansätze und Vorschläge. Zum einen, weil die Theorie solcher Geschäftsmodelle noch relativ neu und nicht offiziell etabliert ist. Zum anderen, weil die ersten Forschungsvorhaben und -ergebnisse sich bisher kaum auf Behörden und ihre speziellen Voraussetzungen und Politiken konzentriert haben, sondern sich in ihrem Fokus oft nur auf kommerzielle Unternehmen beschränken.

Die hier vorgestellte Arbeit beschreibt daher ein Rahmenwerk zur Planung und Umsetzung von Geschäftsmodellen für eGovernmentdienste, die speziell in Public Private Partnerships betrieben werden. Dieses Rahmenwerk umfaßt für die Planung eine Modellierungsmethode, genannt BMeG (Business Models for eGovernment), sowie ein Werkzeug zur Modellierung (BMeG Editor). Kernelemente des BMeG Modells sind Partner einer Wertschöpfungskette, Objektaustausche zwischen diesen Partnern, Politiken der Partner sowie ihre jeweiligen Vor- und Nachteile, die positive respektive negative Auswirkungen auf die Politiken haben. Die BMeG Methode wurde anhand zweier umfangreicher europaweiter Fallstudien in den Bereichen Umweltinformationssysteme und mobile Behördendienste validiert.

**Es laden ein: Die Dozenten der Informatik**